

HAUSORDNUNG

Herzlich willkommen auf unserem Bahnhof

Wir wollen, dass Sie sich als Gast bei uns wohl fühlen und bitten Sie um Ihre Mithilfe!

Bitte verhalten Sie sich auf dem gesamten Bahnhofsgelände so, dass Sie niemanden gefährden, behindern oder stören, insbesondere durch:

- Erregen öffentlichen Ärgernisses
- Fehilverhalten durch Drogen- oder Alkoholkonsum; Herumlungern, Betteln und Hausieren
- das Rauchen im Bahnhofsbereich

Folgende Handlungen sind zu unterlassen:

- das Befahren mit Fahrzeugen im gesamten Bahnhofsbereich (insbesondere mit KFZ, Fahrrädern, Scootern, E-Scootern, Skateboards, Inlineskates, Tretrollern, ...)
- Missbräuchliches Verwenden oder Beschädigen der Bahnhofseinrichtung (z.B. durch Bemalen, Beschmutzen)
- das Verstellen von Rettungs- und Fluchtwegen und das unbeaufsichtigte Abstellen von Gepäckstücken
- das Abstellen von Fahrrädern oder anderen Fahrzeugen außerhalb der dafür vorgesehenen Flächen
- das Mitführen von Hunden ohne Leine und Maulkorb (ausgenommen Assistenzhunde, wenn im Behindertenpass vermerkt)

Mit Ihrer Unterstützung sorgen wir für sichere und saubere Bahnhöfe:

- Bitte entsorgen Sie Abfälle in den dafür vorgesehenen Abfallbehältern.
- Bitte überschreiten Sie die Gleise nur an den vorgesehenen Stellen und achten Sie auf einfahrende Züge.

Folgendes ist nur nach vorheriger Genehmigung der Niederösterreich Bahnen gestattet:

- Verkaufen und Anbieten von Waren und Dienstleistungen
- Verteilen von Flugblättern, Prospekten und Handzetteln
- Sammel- und Unterschriftenaktionen sowie Befragungen und Mitgliederwerbung
- Live-Musik sowie das laute Abspielen von Tonträgern
- Anbringen von Plakaten
- Auftritte und Veranstaltungen

Waldviertelbahn

Tarifinformation und Beförderungsbedingungen

Auf der Waldviertelbahn gelten die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen der Niederösterreich Bahnen, welche unter www.waldviertelbahn.at/agb-wvb abrufbar sind.

Folgende Fahrkarten sind gültig:

- alle Fahrkarten und Online-Tickets der Niederösterreich Bahnen

Folgende Ermäßigungen sind gültig:

- Seniorinnen und Senioren ab 65 Jahren
- Fahrgäste mit Behinderung ab 70 % (Vermerk im Behindertenpass)
- Außertarifmäßige Fahrbegünstigungen (ATF)
- Inhaberinnen und Inhaber eines KlimaTickets (keine kostenlose Fahrt mit dem KlimaTicket)
- Inhaberinnen und Inhaber des NÖ Familienpasses
- Gruppenermäßigung ab 20 Personen (jede 21. Person gratis)
- Schülergruppenermäßigung ab 20 Personen (21. & 22. Person gratis)

Weitere Ermäßigungen:

- Kinder unter 6 Jahren gratis / 2 pro Begleitperson
- Behinderten-Begleitperson gratis, wenn im Behindertenpass vermerkt
- Assistenzhund gratis, wenn im Behindertenpass vermerkt
- einmalig mit der Niederösterreich-CARD: kostenlose Hin- und Rückfahrt in Dieselszügen Gmünd – Groß Gerungs und Gmünd – Litschau. Keine Anerkennung bei Dampfzügen!

Wo bekommen Sie Ihre Fahrkarte?

- online unter webshop.niederoesterreichbahnen.at
- im Infocenter unter Telefon: +43 2742 360 990-1000 oder E-Mail: info@niederoesterreichbahnen.at
- ohne Aufpreis im Zug beim Zugpersonal (Bezahlung in bar oder mit Bankomat- bzw. Kreditkarte möglich.)

Verpflichtende kostenlose Fahrradstellplatz-Reservierung. Die Fahrradbeförderung ist kostenlos! Nur beschränkte Anzahl an Fahrrädern möglich.

Die Beförderung erfolgt mit den nach veröffentlichtem Fahrplan verkehrenden Fahrzeugen der Niederösterreich Bahnen. Die Mitnahme von Reisegepäck und Fahrrädern ist nach Maßgabe des vorhandenen Laderaums grundsätzlich möglich. Die Niederösterreich Bahnen übernehmen keine Haftung für beim Transport verursachte Schäden am beförderten Reisegepäck und der Fahrgast ist verpflichtet, seine Gegenstände selbst zu beaufsichtigen.

Unabhängige Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte (apf)

Passagiere, die mit der Entscheidung des Unternehmens nicht einverstanden sind, können sich in Österreich an die apf wenden. Ihre Unterlagen reichen Sie bitte mittels Beschwerdeformular unter www.passagier.at ein. Sollte die elektronische Übermittlung für Sie nicht möglich sein, senden Sie die Unterlagen per Post an: Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte, Fachbereich Bahn, Linke Wienzeile 4/1/6, A-1060 Wien.