



Hausordnung

Herzlich willkommen auf unserem Bahnhof

Wir wollen, dass Sie sich als Gast bei uns wohl fühlen und bitten Sie um Ihre Mithilfe!

Bitte verhalten Sie sich auf dem gesamten Bahnhofsgelände so, dass Sie niemanden gefährden, behindern oder stören, insbesondere durch:

- das Rauchen im Bahnhofsbereich
- Fehlverhalten durch Drogen- oder Alkoholkonsum; Herumlungern, Betteln und Hausieren
- Erregen öffentlichen Ärgernisses
- Missbräuchliches Verwenden oder Beschädigen der Bahnhofseinrichtung, z.B. durch Bemalen, Beschmutzen
- das Befahren mit KFZ, Fahrrädern, Skateboards, Inlineskates, Tretrollern usw. außerhalb der dafür gekennzeichneten Flächen
- das Mitführen von Hunden ohne Leine und Maulkorb
- das Abstellen von Fahrrädern oder anderen Fahrzeugen außerhalb der dafür vorgesehenen Flächen
- das Verstellen von Rettungs- und Fluchtwegen und das unbeaufsichtigte Abstellen von Gepäckstücken

Mit Ihrer Unterstützung sorgen wir für sichere und saubere Bahnhöfe:

- Bitte entsorgen Sie Abfälle in den dafür vorgesehenen Abfallbehältern.
- Bitte überschreiten Sie die Gleise nur an den vorgesehenen Stellen und achten Sie auf einfahrende Züge.

Folgendes ist nur nach vorheriger Genehmigung der Niederösterreich Bahnen gestattet:

- Verkaufen und Anbieten von Waren und Dienstleistungen
- Verteilen von Flugblättern, Prospekten und Handzetteln
- Sammeln- und Unterschriftenaktionen sowie Befragungen und Mitgliederwerbung
- Live-Musik sowie das laute Abspielen von Tonträgern
- Anbringen von Plakaten
- Auftritte und Veranstaltungen

Waldviertelbahn

Tarifinformation und Beförderungsbedingungen

Auf der Waldviertelbahn gelten die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen der Niederösterreich Bahnen, welche unter www.waldviertelbahn.at/agb-wvb abrufbar sind.

Folgende Fahrkarten sind gültig:

- alle Fahrkarten und Online-Tickets der Niederösterreich Bahnen

Folgende Ermäßigungen sind gültig:

- Senior*innen ab 64 Jahren
- NÖ Familienpass
- Kinder unter 6 Jahren gratis / 2 pro Begleitperson
- Fahrgäste mit Behinderung (ab 70%), wenn eingetragen
- Behinderten-Begleitperson gratis, wenn eingetragen
- Assistenzhund gratis, wenn eingetragen
- Gruppenermäßigung ab 20 Pers. (jede 21. Pers. gratis)
- Schülergruppenermäßigung ab 20 Pers. (21. & 22. Pers. gratis)
- Schwerkriegsbeschädigtenausweis
- einmalig mit der Niederösterreich-CARD: kostenlose Hin- und Rückfahrt in Dieselszügen Gmünd – Groß Gerungs und Gmünd – Litschau. Keine Anerkennung bei Dampfzügen!

Wo bekommen Sie Ihre Fahrkarte?

- online unter webshop.niederoesterreichbahnen.at
- im Infocenter unter Telefon: +43 2742 360 990-1000 oder E-Mail: info@niederoesterreichbahnen.at
- ohne Aufpreis im Zug bei Ihrer*m Schaffner*in (im Zug ist nur Barzahlung möglich.)

Die Beförderung erfolgt mit den nach veröffentlichtem Fahrplan verkehrenden Fahrzeugen der Niederösterreich Bahnen. Die Mitnahme von Reisegepäck und Fahrrädern ist nach Maßgabe des vorhandenen Laderaums grundsätzlich möglich. Die Niederösterreich Bahnen übernehmen keine Haftung für beim Transport verursachte Schäden am beförderten Reisegepäck und der Fahrgast ist verpflichtet, seine Gegenstände selbst zu beaufsichtigen.

Unabhängige Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte (apf)

Passagiere, die mit der Entscheidung des Unternehmens nicht einverstanden sind, können sich in Österreich an die apf wenden. Ihre Unterlagen reichen Sie bitte mittels Beschwerdeformular unter www.passagier.at ein. Sollte die elektronische Übermittlung für Sie nicht möglich sein, senden Sie die Unterlagen per Post an: Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte, Fachbereich Bahn, Linke Wienzeile 4/1/6, A-1060 Wien.