



Tarifbestimmungen

Waldviertelbahn

Gültig ab 27. April 2021

Änderungen zur letztgültigen Version (27.04.2020):

	Änderung
1	Tarife VOR
11	Gebühren

TARIFBESTIMMUNGEN Waldviertelbahn

Niederösterreichische Verkehrsorganisationsges.m.b.H. (NÖVOG)
gültig ab 27. April 2021

Inhalt

1	Allgemein	4
2	Fahrausweise	4
2.1	Einzelfahrt Vollpreis	4
2.2	Einzelfahrt Kind	4
2.3	Einzelfahrt Niederösterreich-CARD	4
2.4	Einzelfahrt ermäßigter Tarif	5
2.5	Gruppenticket	5
2.6	Aufpreis Dampf	5
2.7	Fahrrad-Tageskarte	6
2.8	Hunde-Tageskarte	6
2.9	Pauschalen	6
2.10	Packages	6
3	Unentgeltliche Beförderung von Begleitpersonen und/oder Assistenz-Hunden	6
4	Platzreservierung	6
5	Ausgabe von Fahrausweisen	7
6	Hin- und Rückfahrt	7
7	Fahrtunterbrechungen	7
8	Gültigkeitsdauer von Fahrkarten	7
9	Onlinetickets	8
10	Print at Home Gutscheine	8
11	Stornierung, Umtausch, Erstattung	8
12	Gebühren	9
13	Preistabellen	10

TARIFBESTIMMUNGEN Waldviertelbahn

Niederösterreichische Verkehrsorganisationsges.m.b.H. (NÖVOG)
gültig ab 27. April 2021

1 Allgemein

Auf der Gesamtstrecke der Waldviertelbahn Gmünd – Groß Gerungs und Gmünd – Litschau kommt bei Ausstellung von Fahrkarten ausschließlich der Haustarif der Niederösterreich Bahnen (HATA) zur Anwendung. Tarife des Verkehrsverbund Ostregion (VOR) haben auf den Zügen der Waldviertelbahn keine Gültigkeit.

2 Fahrausweise

2.1 Einzelfahrt Vollpreis

Personen ab dem vollendeten 15. Lebensjahr (= 15. Geburtstag) zahlen Vollpreis. Es kommen die Preise gem. Preistabelle 1 (Punkt 13) zur Anwendung.
Gültigkeit – siehe Punkt 8

2.2 Einzelfahrt Kind

Eine Einzelfahrt Kind kann für Personen bis zum vollendeten 15. Lebensjahr (bis zum Tag vor dem 15. Geburtstag) in Anspruch genommen werden. Es wird eine Ermäßigung von 50% auf den Vollpreis gewährt, wobei der Betrag auf volle 10 Euro-Cent-Beträge aufgerundet wird. Kinder bis zum vollendeten 6. Lebensjahr (bis zum Tag vor dem 6. Geburtstag) werden in Begleitung gratis befördert, je Begleitperson jedoch höchstens 2 Kinder. Jedes weitere Kind zahlt den Kinderpreis – auch wenn es das 6. Lebensjahr noch nicht vollendet hat. Als Begleitung können auch Kinder ab dem 7. Lebensjahr (ab dem 6. Geburtstag) fungieren. Die Fahrpreise sind in der Preistabelle 1 (Punkt 13) dargestellt.
Gültigkeit – siehe Punkt 8

2.3 Einzelfahrt Niederösterreich-CARD

Inhaber*innen einer gültigen Niederösterreich-CARD Erwachsene oder Niederösterreich-CARD Jugend sind pro Saison zur einmaligen Gratisfahrt Gmünd – Litschau – Gmünd und Gmünd – Groß Gerungs – Gmünd berechtigt.

Die Niederösterreich-CARD ist ausschließlich in den im Fahrplan ausgewiesenen Dieselszügen (Nostalgiezug mit Diesellok oder Goldener Triebwagen) gültig. In den im Fahrplan ausgewiesenen Dampfszügen wird die Niederösterreich-CARD generell nicht akzeptiert. Werden mit der Niederösterreich-CARD nur Teilstrecken zurückgelegt, so verfällt der Anspruch auf den restlichen Abschnitt.

2.4 Einzelfahrt ermäßigter Tarif

Erwachsene, die mit einem oder mehreren Kindern reisen, Inhaber*innen eines gültigen NÖ Familienpasses, Menschen mit Behinderung (Behindertenausweis), Senioren*innen ab 64 Jahre sind berechtigt, auf der Waldviertelbahn Fahrkarten zum ermäßigten Preis zu erwerben. Bei Fahrten mit dem NÖ Familienpass ist die Mitnahme eines Kindes dafür nicht erforderlich. Bei der Einzelfahrt zum ermäßigten Tarif werden ca. 15% Ermäßigung auf den Vollpreis gewährt, wobei der Betrag auf volle 10 Euro-Cent-Beträge aufgerundet wird. Die Fahrpreise sind in der Preistabelle 1 (Punkt 13) dargestellt.

2.5 Gruppenticket

Eine Gruppe hat Anspruch auf eine ca. 15%ige Fahrpreisermäßigung auf den Vollpreis, wobei der Betrag auf volle 10 Euro-Cent-Beträge aufgerundet wird (=Gruppenpreis, entspricht dem ermäßigten Tarif, dargestellt in Preistabelle 1), wenn sie aus mindestens 20 zahlenden Fahrgästen besteht. Je 20 zahlenden Fahrgästen wird die jeweils 21. Person gratis mitbefördert.

Eine Kinder-/Schülergruppe (Kinder bis zum vollendeten 15. Lebensjahr bzw. Schüler im Klassenverband) hat Anspruch auf eine 50%ige Fahrpreisermäßigung auf den Vollpreis (=Kinderpreis, dargestellt in Preistabelle 1), wenn sie aus mindestens 20 zahlenden Fahrgästen besteht. Je 20 zahlenden Fahrgästen wird die jeweils 21. und 22. Person (auch erwachsene Begleitpersonen möglich) gratis mitbefördert.

Eine Gruppe kann jeweils nur ausschließlich aus vollzahlenden Gruppenmitgliedern oder ausschließlich aus Kindern/Schülern gebildet werden. Ein Gruppenticket kann immer nur auf einmal für eine ganze Gruppe erworben werden – spätere Aufzahlungen können bei Erweiterung des Gruppenumfangs nicht zum Gruppentarif vorgenommen werden. Es können aber für spätere Aufzahlungen alle regulären Ermäßigungen geltend gemacht werden. Die Fahrpreise sind in der Preistabelle 1 (Punkt 13) dargestellt.

2.6 Aufpreis Dampf

Für die Benützung von Dampfzügen auf der Waldviertelbahn ist relationsunabhängig ein pauschaler Zuschlag gem. Preistabelle 1 zu jeder gültigen Fahrkarte Einzelfahrt Vollpreis zu entrichten.

Kinder bis zum vollendeten 15. Lebensjahr (bis zum Tag vor dem 15. Geburtstag) zahlen keinen Aufpreis Dampf.

Der Aufpreis Dampf gilt nur am Gültigkeitstag der Fahrkarte Einzelfahrt Vollpreis. Für die Benützung von Dampfzügen wird eine Reservierung empfohlen.

2.7 Fahrrad-Tageskarte

Für einsitzige, zweirädrige Fahrräder (gültig auch für Falt- oder Klappfahrräder, die sich in unverpacktem Zustand befinden) werden keine Beförderungsgebühren verrechnet. Allerdings gibt es eine mengenmäßige Beschränkung von 5 Rädern im Triebwagen, bzw. 10 Rädern in der Nostalgiegarnitur. Für Gruppen wird eine Reservierung empfohlen.

2.8 Hunde-Tageskarte

Für Hunde, die nicht in einem Behältnis befördert werden, ist eine Hunde-Tageskarte zu lösen. Die Hunde-Tageskarte ist einen Tag gültig. Auf Wunsch kann die Hunde-Tageskarte für einen bestimmten Reisetag vorausdatiert werden, wobei das Ticket maximal 2 Monate im Voraus ausgestellt werden kann. Der Preis der Hunde-Tageskarte ist mit € 5,- fixiert.

2.9 Pauschalen

Dampfzüge, Dieselmotoren und Triebwagen können gegen Bezahlung eines Pauschalpreises zur exklusiven Nutzung gechartert werden. Der Pauschalpreis beinhaltet Fahrkarten für eine festgelegte Anzahl von Fahrgästen. Die Pauschalen sind für eine einfache Fahrt bzw. Hin- und Rückfahrt an einem Tag gültig. Eine Buchung von Pauschalen ist über das Infocenter möglich. Pauschaltarife und die darin umfassten Fahrkarten werden in der Preistabelle 1 dargestellt.

2.10 Packages

In Kooperation mit touristischen Leistungspartnern werden Voucher ausgegeben, die eine Fahrt auf der angegebenen Fahrtstrecke in der angegebenen Wagenklasse und Leistungen der Kooperationspartner umfassen.

Die Inanspruchnahme der Leistungen der Kooperationspartner ist nur unter Vorweis des zuvor entwerteten Tickets möglich.

Die Package-Tickets sind für die Fahrt und die Inanspruchnahme der Leistungen der Kooperationspartner an einem Tag gültig. Auf Wunsch können Package-Tickets für einen bestimmten Reisetag vorausdatiert werden, wobei das Ticket maximal 6 Monate im Voraus ausgestellt werden kann. Buchungen hierfür sind im Infocenter möglich.

Ausgewählte Packages sind auch beim Schaffner oder bei der Schaffnerin im Zug erhältlich.

3 Unentgeltliche Beförderung von Begleitpersonen und/oder Assistenz-Hunden

Blinde, Rollstuhlfahrer (die Fahrzeuge der Waldviertelbahn sind nicht behindertengerecht), Schwerkriegsbeschädigte oder Personen, die in ihrem Österreichischen Behindertenpass den Vermerk „Der/die Inhaber*in des Passes bedarf einer Begleitperson“ eingetragen haben, können eine Begleitperson und/oder einen Assistenz-Hund unentgeltlich mitnehmen.

4 Platzreservierung

Einzelplatzreservierung

Eine Reservierung kann ausschließlich online über www.niederoesterreichbahnen.at im Zuge eines Ticketkaufs erfolgen. Eine Sitzplatzreservierung kann maximal für die Anzahl der

Reisenden vorgenommen werden, für die auch Fahrkarten im selben Online-Buchungsprozess erworben wurden. Reservierungsgebühr fällt keine an.

Fahrradplatzreservierung

Eine Fahrradplatzreservierung kann maximal für die Anzahl der Fahrräder vorgenommen werden, für die auch Fahrkarten im selben Online-Buchungsprozess erworben wurden. Der Kauf einer Fahrrad-Tageskarte mit inkludiertem Stellplatz kann ausschließlich online über www.niederoesterreichbahnen.at in Verbindung mit einem Ticketkauf erfolgen.

Gruppenreservierung

Gruppenreservierungen werden für Gruppen gem. den Definitionen unter Zif. 2.5 vorgenommen. Die Reservierungen können online unter www.niederoesterreichbahnen.at im Zuge eines Ticketkaufs erfolgen.

5 Ausgabe von Fahrausweisen

Fahrkarten können vorab im Internet unter www.niederoesterreichbahnen.at oder ohne Aufpreis in den Zügen der Waldviertelbahn gekauft werden.

In Zügen, die ohne Schaffner*in fahren, hat der Fahrgast unmittelbar nach Fahrtantritt einen Fahrschein bei dem/der Triebfahrzeugführer*in zu lösen, andernfalls kann eine Kontrollgebühr gem. Zif. 12 der Tarifbestimmungen eingehoben werden.

In Zügen, die von Schaffner*innen begleitet werden, hat der Fahrgast dem/der Schaffner*in unaufgefordert mitzuteilen, wenn er noch eine Fahrkarte benötigt, andernfalls kann eine Kontrollgebühr gem. Zif. 12 eingehoben werden. Sollte der Fahrgast bereits im Besitz einer gültigen Fahrkarte sein, so hat dieser die Fahrkarte unaufgefordert vorzuweisen, andernfalls kann eine Kontrollgebühr gem. Zif. 12 eingehoben werden.

6 Hin- und Rückfahrt

Grundsätzlich sind Hin- und Rückfahrkarten nur am Ausgabetag gültig. Wird die Rückfahrt zu einem späteren Zeitpunkt angetreten, so sind die Fahrkarten separat zu erwerben. Bei Fahrausweisen für Hin- und Rückfahrt wird der Fahrpreis laut Preistabelle 1 angewendet.

7 Fahrtunterbrechungen

Eine Fahrtunterbrechung innerhalb der Gültigkeitsdauer der Fahrkarte ist zulässig, wenn die beabsichtigte Fahrtunterbrechung beim Zugpersonal angekündigt und von diesem durch einen Fahrtunterbrechungs-Vermerk auf der Fahrkarte bestätigt wurde.

8 Gültigkeitsdauer von Fahrkarten

Einzelfahrten und Hin- und Rückfahrkarten sind entfernungsunabhängig maximal einen Tag gültig. Auf Wunsch kann das Ticket für einen bestimmten Reisetag vorausdatiert werden, wobei das Ticket maximal 2 Monate im Voraus ausgestellt werden kann.

9 Onlinetickets

Als Online Tickets zum Selbstaussdruck gibt es die auf www.niederoesterreichbahnen.at dargestellten Produkte für Fahrten auf der Waldviertelbahn. Diese können über www.niederoesterreichbahnen.at erworben werden. In allen Zügen können im Zuge des Kaufs eines Online-Tickets Sitzplätze und/oder Fahrradplätze (Fahrradplätze in Nostalgie ausgenommen) gemäß den Bestimmungen unter Zif. 4 mitreserviert werden.

Das Online-Ticket kann für einen bestimmten Reisetag vorausdatiert werden, wobei das Ticket maximal 2 Monate im Voraus ausgestellt werden kann.

Bei der Bestellung werden vom Reisenden Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse und Zahlungsart erfasst. Der Reisende ist verpflichtet, alle Inhalte der Bestellung vor Betätigung des Bestell-Buttons auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. Nach erfolgreicher Buchung wird das Ticket direkt auf dem Bildschirm angezeigt und per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse im PDF-Format verschickt. Das Online-Ticket kann vom Reisenden auf Papier im DIN A4-Hochformat ausgedruckt oder elektronisch vorgewiesen werden. Zum Vorzeigen eines PDF-Tickets von einem mobilen Endgerät aus, benötigen Sie einen PDF-Reader auf Ihrem Gerät. Auf dem Papier-Ausdruck ist das Ticket, ggf. zusammen mit der Sitzplatzreservierung und der ausgewählten Verbindung dargestellt.

Online-Tickets sind personalisiert und können nur von jener Person, auf die das Online-Ticket ausgestellt ist und deren Mitreisenden benützt werden. Inhaber*innen von Online-Tickets sind gegenüber dem Zugpersonal verpflichtet, ihre Identität mit einem amtlichen Lichtbildausweis nachzuweisen. Bei Mehrpersonen-Fahrkarten muss die buchende Person ihre Identität nachweisen.

Die Buchungsdaten werden auf dem Online-Ticket in einem 2D-Code verschlüsselt dargestellt. Bei Kontrolle des Online-Tickets durch das Zugpersonal wird der 2D-Code in ein Kontrollgerät eingelesen, das prüft, ob das Ticket gültig ist bzw. ob es schon verwendet wurde. Im Falle einer missbräuchlichen Verwendung (z.B.: unerlaubte Mehrfachnutzung eines Online-Tickets) liegt eine Reise ohne gültige Fahrkarte vor. In diesem Fall wird dem Reisenden die Kontrollgebühr gem. Zif. 12 der Tarifbestimmungen verrechnet. Darüber hinaus wird Missbrauch zur Strafanzeige gebracht.

Um die Kontrolle des 2D-Codes durch das Zugpersonal zu ermöglichen, darf der Ticketausdruck an der Stelle des 2D-Codes nicht geknickt oder gefaltet werden. Der Preis der Online-Tickets berechnet sich nach dem Fahrpreis der jeweils gültigen Preistabellen.

10 Print at Home Gutscheine

Print at Home Gutscheine sind im Webshop der Niederösterreich Bahnen, unter webshop.noevog.at, erhältlich und können beim Ticketkauf im Zug bei jeder Bahn der Niederösterreich Bahnen eingelöst werden.

Der Gutschein ist übertragbar und kann damit auch weiter geschenkt werden. Eine Barablöse ist nicht möglich.

11 Stornierung, Umtausch, Erstattung

Stornierung bei Einzelfahrkarten

Die Stornierung einer gekauften Fahrkarte ist nur unmittelbar nach Kauf bei jenem Mitarbeiter möglich, der die Fahrkarte verkauft hat. In diesem Fall wird der bezahlte Betrag rückerstattet. Ein Umtausch einer Fahrkarte ist nur unmittelbar nach Kauf bei jenem Mitarbeiter möglich, der die Fahrkarte verkauft hat. Die Fahrpreisdifferenz zwischen der ursprünglich gekauften

Fahrkarte und der eingetauschten Fahrkarte wird entweder rückerstattet oder muss vom Fahrgast beglichen werden.

Stornierung von online gebuchten Einzelfahrten

Folgende Stornobedingungen sind für den Onlinekauf von Einzelfahrten gültig:

- Bis zwei Wochen vor Fahrtantritt: Stornierung ist kostenlos.
- Bei Stornierung zwei Wochen vor Fahrtantritt bis 24h vor Fahrtantritt sind 50% der Reisekosten zu bezahlen.
- Bei Nichterscheinen sind 100% der Reisekosten zu bezahlen.

Die Bearbeitungsgebühr beträgt 10% der gesamten Reisekosten.

Umbuchung

Für den Kunden ist kostenlos die einmalige Umbuchung einer Reise möglich (nur unter Bekanntgabe des Datums), für jede weitere Umbuchung werden 10% der Fahrtkosten als Bearbeitungsgebühr verrechnet. Die Umbuchung/Erstattung kann im Infocenter durchgeführt werden.

Personen, die von der Fahrt gemäß der Beförderungsbedingungen ausgeschlossen wurden, haben keinen Anspruch auf Erstattung des Fahrpreises.

Erstattung bei Einschränkung des angebotenen Leistungsumfanges

Bei (teilweiser) Nicht-Verfügbarkeit einer Leistung, für die bereits Fahrkarten erworben wurden, besteht dann Anspruch auf (teilweise) Rückerstattung, wenn die Einschränkung des Leistungsumfanges nach Erwerb der Fahrkarte eingetreten ist bzw. bekannt wurde.

Die Niederösterreich Bahnen werden in diesem Fall eine Ersatzleistung anbieten (z.B.: Beförderung in einem Dieselzug statt in einem Dampfzug).

Eine kostenlose Stornierung kann grundsätzlich nur vor Fahrtantritt durchgeführt werden. Bei Inanspruchnahme der angebotenen Ersatzleistung besteht Anspruch auf Erstattung der Preisdifferenz zwischen dem Fahrpreis für die Ersatzleistung (Vollpreis, Kind, bei Charterfahrten Pauschalpreis) und dem bezahlten Fahrpreis.

Darüberhinausgehende Schadenersatzansprüche entstehen daraus nicht.

12 Gebühren

- Bearbeitungsgebühr: In folgenden Fällen wird eine Bearbeitungsgebühr von € 15,- verrechnet:
 - Bei Nichterscheinen von Radfahrern ohne rechtzeitige Absage
 - Mehrmalige Umbuchung einer Reise
 - Ausstellung eines Erlagscheins direkt im Zug
- Kontrollgebühr: € 110, -- (gemäß 10.2. der Beförderungsbedingungen)
- Reinigungsgebühr: € 65, -- (gemäß 4.5. der Beförderungsbedingungen)
- Gebühr gemäß Beförderungsbedingungen (z.B. Missbrauch Betätigung der Notbremse): € 100, -- (gemäß 4.1. der Beförderungsbedingungen)
- Gebühr gemäß Beförderungsbedingungen (Missachtung der Verbote): € 100, - (gemäß 4.4. der Beförderungsbedingungen)

13 Preistabellen

Preistabelle 1

Fahrpreise 2021

Gmünd-Groß Gerungs			Gmünd-Litschau			
	einfach	hin u. retour		einfach	hin u. retour	
Diesel	Erwachsene	€ 18,00	€ 23,00	Erwachsene	€ 13,00	€ 17,00
	Kinder	€ 9,00	€ 11,50	Kinder	€ 6,50	€ 8,50
	Ermäßigt*	€ 15,30	€ 19,60	Ermäßigt*	€ 11,10	€ 14,50

Gmünd-Groß Gerungs			Gmünd-Litschau			
	einfach	hin u. retour		einfach	hin u. retour	
Dampf	Erwachsene	€ 25,00	€ 33,00	Erwachsene	€ 20,00	€ 27,00
	Kinder	€ 9,00	€ 11,50	Kinder	€ 6,50	€ 8,50
	Ermäßigt*	€ 22,30	€ 29,60	Ermäßigt*	€ 18,10	€ 24,50

Weitra-Groß Gerungs			Teilstrecke (Alt Nagelberg, Gmünd, Weitra, Steinbach)			
	einfach	hin u. retour		einfach	hin u. retour	
Diesel	Erwachsene	€ 16,00	€ 21,00	Erwachsene	€ 8,00	€ 10,50
	Kinder	€ 8,00	€ 10,60	Kinder	€ 4,00	€ 5,30
	Ermäßigt*	€ 13,60	€ 18,00	Ermäßigt*	€ 6,80	€ 9,00

Weitra-Groß Gerungs			Teilstrecke (Alt Nagelberg, Gmünd, Weitra, Steinbach)			
	einfach	hin u. retour		einfach	hin u. retour	
Dampf	Erwachsene	€ 23,00	€ 31,00	Erwachsene	€ 15,00	€ 20,50
	Kinder	€ 8,00	€ 10,60	Kinder	€ 4,00	€ 5,30
	Ermäßigt*	€ 20,60	€ 28,00	Ermäßigt*	€ 13,80	€ 19,00

* Der ermäßigte Tarif gilt für:

- Senior*innen ab 64 Jahren
- Inhaber*innen des NÖ Familienpasses
- Fahrgäste mit Behinderung ab 70 % (Vermerk im Behindertenpass)
- Gruppenermäßigung ab 20 Personen (jede 21. Person gratis)
- Schülergruppenermäßigung ab 20 Pers. (21. & 22. Pers. gratis)

Weitere Ermäßigungen:

- Kinder unter 6 Jahren gratis (2 pro Begleitperson)
- Behinderten Begleitperson gratis, wenn im Behindertenpass vermerkt
- Assistenzhund gratis, wenn im Behindertenpass vermerkt

Fahrradbeförderung kostenlos

Nur beschränkte Anzahl an Fahrrädern möglich. Bitte um Vorreservierung im Infocenter.

Niederösterreich-CARD



Einmalige kostenlose Hin- und Rückfahrt in Diesellokomotiven Gmünd-Groß Gerungs und Gmünd-Litschau.

Keine Anerkennung bei Dampfzügen!

ONLINE-BUCHUNG möglich

Fahrkarten erhalten Sie online unter webshop.niederosterreichbahnen.at oder ohne Aufpreis im Zug (Bezahlung in bar bzw. mit Bankomat- oder Kreditkarte möglich)



Reservierung im Infocenter unter info@niederosterreichbahnen.at oder +43 2742 360 990-1000

Buchen Sie Ihren eigenen Zug!

Charterpreise Waldviertelbahn	Dampflok	Diesellok	Triebwagen
Gmünd-Weitra od. Gmünd-Alt Nagelberg	€ 2.100,-	€ 1.260,-	€ 475,-
Gmünd-Steinbach oder Gmünd-Litschau	€ 2.600,-	€ 1.780,-	€ 680,-
Gmünd-Groß Gerungs	€ 3.700,-	€ 2.500,-	€ 1.050,-

Eine Stunde Stehzeit ist einkalkuliert. Jede zusätzliche Stunde kostet € 200,- (Bespannung mit Lok) bzw. € 100,- (bei Triebwagen).

Hunde-Tageskarte: € 5,-

IMPRESSUM:

Niederösterreichische Verkehrsorganisationsges.m.b.H. (NÖVOG)

Werkstättenstraße 13

3100 St. Pölten

T: +43 2742 360 990-0

E-Mail: office@noevog.at

Internet: www.niederoesterreichbahnen.at

UID-Nummer: ATU 19845103

Firmenbuchgericht: Landesgericht St. Pölten

Firmenbuchnummer: FN 31309v

Kammerzugehörigkeit: Wirtschaftskammer Niederösterreich

Gewerbe- und berufsrechtliche Vorschriften: Österreichische Gewerbeordnung